

**PV DE LA REUNION DU REPRESENTANT DE LA COMPAGNIE TWANGIZA  
MINING ET LA COMMUNAUTE DE LUHWINDJA, SOUS LA PRESIDENCE DE  
SON EXELLENCE MONSIEUR LE GOUVERNEUR DE LA PROVINCE DU SUD-  
KIVU,TENUE AU BWAMI, LE 25 juin 2011**

**I. REVENDICATIONS DE LA COMMUNAUTE**

Son Excellence Monsieur le Gouverneur les résume en deux rubriques :

**- Les revendications exclusives à la population déplacée de Cinjira**

1. La route : Le retard mis dans la construction de celle-ci et la compensation relative à son passage.
2. Le centre de santé
3. Le marché : qu'il soit construit par une entreprise de Luhwindja
4. L'eau
5. La gestion de la production locale :
  - compensation des champs en jachère
  - compensation nouvelle culture
  - champs de remplacement
6. Non respect de l'autorité traditionnelle
7. Ouverture d'une cantine
8. Qualité des maisons : briques et capacité d'accueil : il faut des briques cuites ou en bloc ciment
9. Déplacement des reliques et leur indemnisation
10. Promesse de prise en charge des déplacés pour cinq ans

**- Les revendications d'ordre général de toute la population de Luhwindja**

**1. L'emploi**

- Les postes de commandement
- Facilité aux stages de professionnalisation
- Formation professionnelle
- Bourses d'étude
- Les postes mis en jeu dans les tests du 24 mai 2011 et les 81 envisagés pour 2011 soient attribués à la communauté
- Nécessité de bouger les responsables de départements : ceux des ressources humaines et celle des relations communautaires (mobilité des cadres)

2. La passation des marchés de services et de biens : dans la construction, avec comme principe, la concurrence pour favoriser la qualité du service à rendre
3. Résorption des 850 ex-creuseurs, actuellement employés par BANRO, que les sociétés qui vont les résorber appartiennent aux membres de la communauté
4. Question de l'environnement : planter des arbres pour protéger la terre,
5. La pollution de l'air,
6. La canalisation des eaux,
7. L'indemnisation des champs en jachère,

*8. Zone d'exploitation artisanale : Lukungurhi et Kashe-geshe*

## II. REPLIQUE DE LA COMPAGNIE BANRO

A la question posée au Vice président de BANRO, celle de savoir s'il était habileté de donner une réponse pertinente à ces revendications formulées par la population, ce dernier a rassuré qu'il pouvait directement répondre à certaines, et qu'à d'autres, il faudrait un temps d'y réfléchir.

Ci-après, la substance de cette réponse du Vice président :

### 1. CINJIRA

- L'emploi : Près de 135 habitants de Cinjira sont employés, dont 91 dans les 45 derniers jours après les réunions avec les comités. Les revendications sur ce point ont cessé.
- La route Cinjira-Kabalole : pour des raisons de rapidité, la compagnie voulait utiliser la main d'œuvre encore disponible pour faire elle-même cette route mais il faut la nécessité de l'intervention de la Chefferie pour une forte campagne de sensibilisation. Il faut profiter de la saison sèche.
- Le marché : la plate forme est terrassée et les plans sont prêts et approuvés par le comité. La route d'accès est prête, et les travaux commencent la semaine prochaine.
- Le centre de santé : la proximité du centre de santé de Buhamba pose un problème et il faudra donc faire juste un dispensaire et renforcer le centre de santé de Buhamba.
- La qualité des maisons : les travaux ont été suspendus avant que les résolutions adoptées par le comité ne soient implémentées.

### 2. PLAN D'ABSORPTION DES EX-CREUSEURS ARTISANAUX

DATES	Activités
20/06	Projet d'atelier
28/06-28/06	Atelier
30/06-05/07	Présentation des plans d'affaires
05/07-10/07	Présélection par SOFIGEL
10/07-12/07	Sélection finale
12/07-20/07	Finalisation du contrat BANRO-SOFIGEL
20/07-30/7	Déboursement des fonds
01/08	Lancement progressif des projets retenus

### **3. STRATEGIES D'EMPLOI**

- D'après le paragraphe premier du protocole d'accord ; la priorité de l'emploi sera accordée à la communauté sur base des qualifications et des compétences
- Sur base des communications tenues avec les représentants de la communauté, les pistes de solutions ont été trouvées :
  - Les stages (la procédure a été adoptée le 18 juin)
  - Les formations
  - Le cours d'anglais et d'informatique
- La compagnie se réserve le droit de n'engager que sur base des compétences réelles prouvées par le test composé par des chefs de département facilités par son service de recrutement. Ceci s'explique par le fait qu'au niveau de direction, chaque discipline nécessite une formation, de l'expérience et des atouts spécifiques.
- Les personnes ayant bénéficié des stages et formations devront passer par des processus habituels de recrutement pour accéder aux postes publiés.

#### **STRATEGIES D'EMPLOI : STAGES**

Action	Date
Les Chefs des départements donnent leurs besoins en terme de stagiaires	1/07
La direction décide des départements qui en auront	5/07
Les communautés affectées donnent des listes de leurs candidats (Twangiza, Lugushwa, Kamituga, Namoya)	1/07
La compagnie choisit de la liste et donne à Luhwindja 50% de places disponibles	10/07
Les candidats sont informés	15/07
Le programme de stage commence	21/07

#### **STRATEGIE D'EMPLOI : Anglais et Informatique**

- Kit de formation informatique
  - 2 ordinateurs
  - Une imprimante et deux cartouches
  - Un stabilisateur
  - Un panneau solaire
  - Quelques livres de formation en M.S.O.
  - \$ 500 pour les dépenses initiales
- Kits de formation en Anglais
  - Des livres d'apprentissage en Anglais
  - Un lecteur DVD et un moniteur
  - Des CD de cours d'anglais

Les écoles bénéficiant des dons devront les gérer de façon à couvrir les frais de fonctionnement à partir des frais de participation

Le centre de formation de Kibuti aura des sessions récréatives « English club » une fois la semaine pour créer une interaction entre centre.

### STRATEGIES D'EMPLOI : Formation

Action	Date
Etablir les besoins futurs de la compagnie	25/6
Identification des écoles techniques partenaires à Bukavu (IPP, Office de route etc.)	5/7
Transmission de la liste des lauréats des communautés	10/7
Inscription des candidats dans les écoles techniques	15/7
Début des formations	1/9

### STRATEGIES D'EMPLOI : Système de gestion de performances

\* La compagnie a un système de gestion de performances des employés à travers lequel les performances des employés sont liées au développement de leurs carrières

- A travers ce système, les résidents de Luhwindja seront progressivement amenés à des positions cadres.
- Les employés en dessous du niveau cadre auront un entraîneur et ceux au dessus du niveau cadre auront un mentor qu'ils choisiront eux-mêmes.

### STRATEGIES D'EMPLOI : Risque

- Si les parties prenantes (Gouvernement, communauté) ne soutiennent pas ce projet, et ne l'explique pas convenablement à la base, les résultats ne suivront pas.
- Un soutien formel de la part des parties prenantes est nécessaire pour gérer ces risques.
- Les attentes des personnes bénéficiant du stage ou de la formation seront élevées mais la procédure d'emploi doit être la même et cela peut provoquer des frustrations. Une explication préalable est nécessaire pour gérer ce risque.
- Les postes sont limités et tout le monde, même compétents, ne peut pas être employé. Cependant, il y a d'autres opportunités générées par la présence de la mine, tels que Twangiza II, Namoya, le barrage hydroélectrique et les business qui travaillent avec Banro à différents niveaux. Ce message doit parvenir à la base.

### **III. LES RECOMMANDATIONS**

Après débat et échanges, les recommandations suivantes ont été formulées :

- Que les parties restent dans la logique du cahier de charge, et si amandement peut être proposé par l'une ou l'autre partie, que cela fasse objet d'une nouvelle négociation.
- Revenir sur les contenus de différents PV de différentes réunions et dont les dispositions pratiques tardent à avoir un début d'exécution.
- Quand il s'agira de sélectionner les sociétés de construction, privilégier les entreprises locales. Il en est de même de la cantine et que Banro joue la facilitation dans le transport des marchandises afin que le prix à Cinjira soit le même qu'aux grands centres de Luhwindja.
- Que ceux qui concourent aux offres fassent tout pour mériter l'accès au marché : coût, timing et qualité du travail.
- Que pour le centre de santé, les officiels càd l'IPS et le MCZ soient consultés. La suite dépendra de leur avis.
- Pour les maisons à Cinjira, les matériaux restent, mais il faut amélioration de qualité en respectant les conditions architecturales : fondation, maçonnerie, toiture. ( Que l'eau de pluie n'arrive pas aux murs)
- Créer une commission qui veille sur la qualité des ouvrages
- A l'avenir, envisager une ou deux autres sociétés pour jouer à la concurrence de la qualité
- Tenir désormais compte des normes des Ministères concernés par les ouvrages à réaliser
- Respect sur le protocole d'indemnisation, entre autres celui du passage de la route Cinjira-Kabalole.

Pour la Compagnie Banro

Pour la Communauté

Pour le Gouvernement provincial

*possible, pour garantir que la compagnie la reconnaît et s'occupe d'elle parce que la matière à exploiter est épuisable.*

*Vu que la matière en question, par grâce de DIEU, est une richesse de Luhwindja, quelle que soit sa situation en RDCongo, il n'est pas question de discrimination, mais Luhwindja doit jouir d'une place de choix, qu'elle mérite. Pour ce, l'Honorables a insisté, que la compagnie se comporte de façon à favoriser sa marche avec la communauté, une marche aujourd'hui, au risque d'interruption. Elle a montré que la faute n'est pas à Monsieur GARY, car il fait de tout son mieux pour sortir le Lingon en octobre, mais le problème est lié à la décentralisation des services, où GARY n'est pas vraiment aidé par les chefs des services. Que chaque responsable de tel ou tel département réponde à sa responsabilité au sens de ne pas compromettre la continuité de deux parties.*

*Avec insistance, la communauté demande la réponse que la compagnie a réservée à la lettre du Ministre de Mines, celle du 25 octobre 2010.*

#### *Divers*

*Monsieur GARY a annoncé son congé, du 15 mai 2011. L'Honorables MWAMI KAZI lui a souhaité un bon congé. Et lui a demandé toute fois de ne pas oublier les problèmes qu'il laisse derrière lui et que son intérimaire les prenne et les gère en mains de maître.*

*La réunion a pris fin à 12h48.*

*Le secrétaire rapporteur*

*Pour la compagnie Twangiza Mining*

*Dieudonné CHINABALIRE MULUME*

*GARY CHAPMAN*